

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto Podmínky jsou vydány za účelem stanovení vzájemných práv a povinností společnosti DESK – FORM a.s., IČ: 25467018, se sídlem Újezdeček čp. 238, okr. Teplice, PSČ 415 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1481, jako prodávajícího a subjektu kupujícího zboží.

Článek I

Uzavření kupní smlouvy

- 1.1 Kupní smlouva vzniká na základě písemné nabídky prodávajícího a její akceptací kupujícím. Přijetí nabídky se stává účinným v okamžiku, kdy akceptace nabídky kupujícím dojde prodávajícímu. Proávající vyhotoví nabídku na základě údajů sdělených kupujícím, které musí být dostatečně určité. Kupující je povinen zejména uvést, zda-li si zajistí dopravu sám a na vlastní náklady, nebo zda-li požaduje její zajištění na své náklady prodávající. Proávající v nabídce uvede lhůtu, ve které musí kupující nabídku přijmout, aby došlo platně k vzniku kupní smlouvy. Po uplynutí této lhůty není prodávající nabídkou vázán a k uzavření kupní smlouvy nedojde.
- 1.2 Jakákoli korespondence mezi smluvními stranami probíhá internetovou poštou, faxem nebo prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek.
- 1.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající některým ze způsobů uvedených v odst. 1.2 tohoto článku obdrží ve lhůtě stanovené v nabídce její akceptaci kupujícím.
- 1.4 Kupující může od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejdříve do 48 hodin od uzavření kupní smlouvy. Předloží-li kupující návrh na úpravu nabídky prodávajícího nebo novou objednávku, je tato posuzována jako nový návrh na uzavření kupní smlouvy a prodávající na základě ní vypracuje novou nabídku, kterou odešle kupujícímu.
- 1.5 Kupní smlouvu nelze bez souhlasu prodávajícího zrušit po uplynutí 48 hodin od jejího uzavření.

Článek II

Dodací podmínky, přechod nebezpečí

- 2.1 Zboží bude prodávajícím dodáno podle objednávky kupujícího. Proávající ve své nabídce uvede označení příslušné mezinárodní dodací podmínky Incoterms 2010, která definuje místo dodání zboží. Jedná se o podmínku:
 - EXW, kdy místem dodání je závod prodávajícího, umístěný v jeho sídle: Újezdeček čp. 238, okr. Teplice,
 - FCA, kdy místem plnění je místo označené kupujícím v objednávce, ve kterém je zboží dodáno dopravci,
 - DAP, kdy místem plnění je smluvními stranami dohodnuté místo určení dodání zboží označené v nabídce.
- 2.2 Proávající je odpovědný za naložení zboží na dopravní prostředek a nese veškeré náklady a rizika spojená s touto nákladkou. Dodávka je splněna potvrzením dodacího listu kupujícím nebo jím pověřené osoby nebo prvím dopravcem.
- 2.3 Proávající je povinen dodat zboží zabaleno, které je uloženo na paletách a zajištěno proti posunutí.
- 2.4 Zboží je prodávajícím dodáváno v dodací lhůtě uvedené v kupní smlouvě. Dodací lhůta uvedená v kupní smlouvě je závazná s výjimkou případů, kdy ke zpoždění dodávky dojde z důvodů zásahu vyšší moci nebo z důvodů, které prodávajícímu či jeho dodavatelům a subdodavatelům podstatně ztěžují nebo znemožňují poskytování plnění (např. stávka, výluka, úřední nařízení aj.). V těchto či obdobných případech nenese prodávající odpovědnost za vzniklou škodu. Proávající je oprávněn takovým v případě k prodloužení dodací lhůty nebo k odstoupení od smlouvy jako celku či od její relevantní části, pokud tato je oddělitelná od celku.
- 2.5 V případě zpoždění dle odst. 2.4 tohoto článku není kupující oprávněn odmítnout převzetí opožděné dodávky.
- 2.6 Je-li zboží dodáváno dle dodací podmínky EXW, je doprava objednaná kupujícím uskutečňována na jeho účet a nebezpečí.
- 2.7 Je-li zboží dodáváno dle dodacích podmínek FCA a DAP, je doprava uskutečňována na účet kupujícího a na nebezpečí prodávajícího.
- 2.8 Při dopravě zboží na místo určení zajišťuje vždy vykládku vozidla kupující. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu, jemu určené osobě nebo prvím dopravci.
- 2.9 Kupující nebo jím pověřená osoba nebo dopravce jsou při nakládce zboží povinni zkontrolovat řádnost a kompletnost dodávky podle objednávky. Při převzetí zboží bude kontrolováno zejména:
 - zda počet a druh dodaného zboží odpovídá objednávce a údajům dodacího listu;
 - zda zboží nevykazuje zjevné vady, kterými jsou zejména poškozený nebo deformovaný obal menší množství zboží nebo jiný druh zboží, než je uvedeno v dodacím listu.
- 2.10 Proávající vyhotoví na základě objednávky kupujícího dodací list v originále a ve dvou kopiích. Jedna kopie potvrzená řidičem zajišťujícím dopravu zboží kupujícímu zůstává po nakládce v expedičním skladu prodávajícího. Originál a kopie doprovází dodávku. Kupující potvrdí originál dodacího listu a zašle jej zpět prodávajícímu.

Článek III

Cena a platební podmínky

- 3.1 Nebylo-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, platí ceny uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího, ke kterým je připočtena zákonná sazba daně z přidané hodnoty, je-li účtována. V ceně zboží je zahrnuto paletování, balení a naložení na dopravní prostředek, nikoli však náklady na dopravu a vykládku zboží, které jsou účtovány separátně.
- 3.2 Dodatečné požadavky kupujícího na změnu zboží jsou považovány za návrh na uzavření nové kupní smlouvy s nově sjednanou dodací lhůtou a cenou.
- 3.3 Po uskutečnění zdanitelného plnění vystaví prodávající kupujícímu fakturu s náležitostí daňového dokladu.
- 3.4 Platební podmínky prodávající stanoví ve své nabídce. Proávající uvede, má-li být uhrazena před dodáním zboží záloha a v jaké výši, jakož i splatnost zálohy a kupní ceny. Za den zaplacení kupní ceny se považuje den připsání peněžní částky v plné výši na účet prodávajícího.
- 3.5 Kupující není oprávněn zdržovat nebo snižovat kupní cenu ani v případě reklamace zboží.
- 3.6 V případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.7 Kupující je oprávněn účtovat prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení v případě, že je prodávající v prodlení s dodáním zboží.

Článek IV

Výhrada vlastnictví

- 4.1 Dodávané zboží zůstává až do jeho zaplacení a do okamžiku úhrady všech do té doby vzniklých pohledávek z obchodního vztahu ve vlastnictví prodávajícího. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- 4.2 Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnického práva zboží skladovat odděleně od ostatního zboží. Kupující nesmí zboží zastavit nebo zatížit zajišťovacím převodem vlastnického práva. Kupující je povinen prodávajícího neprodleně informovat o exekuci, zabavení o jiných dispozicích a zásazích třetích osob se zbožím.

Článek V

Vady zboží, reklamace a záruka na jakost

- 5.1 Kupující je povinen prohlédnout zboží s náležitou péčí ihned po převzetí a ověřit, zda-li je dodané zboží v souladu s dojednanými podmínkami, tzn. především prověřit, že bylo dodáno objednané zboží požadovaných rozměrů, kvality a bez viditelného poškození. Neprohlédne-li kupující zboží okamžitě po převzetí a nenahlásí-li vadu zboží do 5 dnů od jeho převzetí prodávajícímu, nelze reklamaci uznat.
- 5.2 Je-li zboží viditelně poškozeno, kupující jej nepřevzme.
- 5.3 Kupující může odmítnout převzít zboží i v případě, že je porušen obal zboží. Nevyužije-li kupující tohoto práva a zboží převezme od dopravce, je povinen zdokumentovat porušení obalu zboží pořízením fotodokumentace a současně provést o porušení obalu záznam v přepravním dokumentu. Kupující zajistí, aby přepravní dokument obsahoval identifikaci řidiče a SPZ automobilu, kterým bylo zboží přepravováno. Kupující je povinen zajistit, aby přepravní dokument s vyznačením vyhrad kupujícího podepsal řidič automobilu.
- 5.4 Je-li zboží z pokynu kupujícího zasláno na adresu jeho zákazníka, je kupující povinen tohoto zákazníka smluvně zavázat respektováním písemných pokynů stanovených pro převzetí zboží prodávajícím, které jsou přiloženy ke každé zakázce. Není-li zboží převzato dle pokynů prodávajícího, není možné na něj uplatnit reklamaci.
- 5.5 Zjistí-li kupující po rozbalení zboží závadu, je povinen okamžitě pořídit fotodokumentaci a zboží reklamovat u prodávajícího. Reklamaci nelze uznat, pokud bude zboží spojeno s jiným zbožím nebo provedena jeho montáž. Reklamaci nelze uznat rovněž v případě, že kupující nerespektoval pokyny pro manipulaci se zbožím stanovené prodávajícím. Reklamační lhůta činí 24 měsíců od data expedice zboží od prodávajícího. Datem expedice se rozumí okamžik vyznačený na toto datum vyznačeno na Packing label, který je přiložen ke zboží.
- 5.6 Záruka se nevztahuje na poškození způsobené neodbornými zásahy při dalším zpracovávání a používání a na poškození způsobená nedodrženími podmínek a pokynů prodávajícího, se kterými byl kupující prokazatelně předem seznámen.
- 5.8 Reklamace musí být písemná a musí obsahovat nejméně tyto údaje:
 - číslo zakázky (je uvedeno v dokumentu Packing label)
 - popis vady zboží
 - důkaz o vadě (fotodokumentace a kopie přepravního listu s vyznačením závady, je-li zboží přepravováno přepravcem)
- 5.9 Proávající reklamaci odmítne, jestliže:
 - kupující neprohlédl zboží okamžitě po jeho převzetí a nenahlásil závadu do 5 dnů po dodání zboží,
 - kupující provedl montáž zboží nebo jej spojil s jiným zbožím, přestože zboží vykazovalo závadu,
 - kupující nepořídil fotodokumentaci závady a nevyznačil údaje o vadě v přepravním dokumentu nebo nezaslal kopii přepravnímu dokumentu prodávajícímu
 - kupující nerespektoval pokyny prodávajícího týkající se zacházení se zbožím, pro jeho montáž a údržbu
 - kupující požaduje změnu nebo úpravu zboží v rámci reklamace
 - reklamaci uplatní po vypršení reklamační lhůty
 - zboží bylo vyhotoveno z materiálu dodaného či požadovaného kupujícím, ačkoli byl kupující upozorněn na jeho vadnost či nevhodnost svých pokynů pro vyhotovení zboží
 - kupující neoznačí vadu, kterou namítá a nárok, kterého se reklamaci domáhá
- 5.10 Kupující nemá uhrazené své závazky vůči prodávajícímu po splatnosti.
- 5.11 Je-li reklamace prodávajícím uznána, prodávající provede opravu, resp. vyrobí nové zboží nejdříve do 5 dnů od rozhodnutí o reklamaci. Je-li reklamace oprávněná, prodávající nese náklady na opravu zboží a jeho dopravu ke kupujícímu. **Proávající neodpovídá za vícenásobné spojené s montáží/demonáží desky.**
- 5.11 V rámci posouzení reklamace může prodávající rozhodnout o provedení opravy zboží jiným subjektem v místě, kde se reklamované zboží nachází, avšak za předpokladu, že je mu znám rozpočet nákladů na provedení opravy a jestliže jej písemně odsouhlasí. V opačném případě nenese prodávající náklady na opravu zboží, které jdou k tíži kupujícího.
- 5.12 Dojde-li k opravě či výměně zboží, začne běžet záruční doba od převzetí opraveného nebo nového zboží.
- 5.13 Předmětem reklamace je v případě dodání nového zboží pouze doprava do původního místa určení uvedeného v kupní smlouvě. Proávající nenese vícenásobné spojené s dopravou reklamovaného zboží až k zákazníkovi kupujícího.
- 5.14 Neuzná-li prodávající reklamaci, ale kupující přesto požaduje výrobu nového zboží, posuzuje se požadavek kupujícího za novou poptávku na uzavření kupní smlouvy.

Článek VI

Volba práva

Jednotlivé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem místa státu, do kterého je zboží dodáváno. Timto místem je dána rovněž místní příslušnost soudu. Pro úpravu smluvních vztahů mezi stranami se vylučuje aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

